

# Garantiebepalingen en -voorwaarden

## Algemene garantie

Op onze veranda's, glaswanden, tuinkamers en zonwering geven wij een garantie van 5 jaar. Op LED verlichting geven wij 2 jaar garantie.

## Aansluiting gevel

De aansluiting van de veranda of tuinkamer tegen de muur of gevelbeplating wordt gekit en is in bijna alle gevallen zo goed als waterdicht. Een muur is vaak poreus en bij een boeiboord of houten gevelbekleding kunnen diverse openingen zijn. Hierdoor kan er altijd een klein beetje water/ vocht doorheen trekken. Lekkages die geen betrekking hebben op onze constructie vallen buiten de garantie.

## Waterafvoer

De waterafvoer van de veranda of tuinkamer wordt door één of twee staanders afgevoerd en komt boven het straatwerk uit. Indien gewenst kunnen wij de waterafvoer ook lager plaatsen zodat deze aangesloten kan worden op het riool. Dit is echter voor eigen risico en valt buiten de garantie. Vanwege de extreme weersveranderingen en de daarbij komende regenval kan het riool het op veel plaatsen niet meer aan. Hierdoor kan de dakgoot van de veranda of tuinkamer overlopen en kunnen er lekkages aan de binnenkant ontstaan.

## Montage en oplevering

Tijdens montage zullen wij altijd netjes en verzorgd werken. Wanneer de klus is afgerond nemen wij al ons bouwafval mee en vegen wij de werkplek netjes aan. Tijdens het werk is er altijd kans op stofvorming. Hier houden wij zoveel mogelijk rekening mee, maar kunnen dit nooit helemaal voorkomen.

Bij het plaatsen van glasdaken en glaswanden kan er minimale fabricage afval, vette vingers of stickerresten achter blijven op de ruiten. Dit kun je zelf schoonmaken of je kunt hier een glazenwasser voor laten komen. Deze heeft speciale schoonmaakmiddelen om uw dak of glaswand perfect schoon te krijgen. Na de eerste schoonmaak is uw glasdak of glaswand vaak makkelijk zelf schoon te houden, mits je dit met enige regelmaat doet. Voor het dak kun je een telescopische borstel gebruiken en de glazen schuifwanden kun je op de gebruikelijke manier schoonmaken

## Onderhoud

De profielen van onze veranda's, tuinkamers, glaswanden en zonwering zijn geïmpregneerd. Dit garandeert een lange levensduur en uitstekende kleurvastheid. Om de profielen te beschermen kun je er voor kiezen om deze met een autoshampoo met wax te wassen. Hierdoor breng je een beschermende laag aan en blijft de kleur nog langer mooi. De rails van de glaswand dient goed schoongehouden te worden van vuil, zand, etc. Deze kun je eenvoudig uitspoelen met bijvoorbeeld de tuinslang. Ook dient met enige regelmaat de dakgoot van de veranda schoongemaakt te worden. Indien dit niet tijdig gebeurt kunnen lekkages ontstaan aan de binnenkant.

## Dakbelasting

Onze veranda's en tuinkamers zijn statistisch berekend op een maximaal draaggewicht van ca. 100 tot 125kg per m<sup>2</sup>. Dit is sterk genoeg om over te lopen en bestand tegen sneeuwval. Mocht je over het dak van de veranda of tuinkamer willen lopen, omdat je bijvoorbeeld het dak wilt schoonmaken. Loop dan altijd over de draagbalken. Als je over het glas loopt is er een kans dat je dit beschadigt door bijvoorbeeld zand of een steentje onder de schoenen. Bij staan op het polycarbonaat zal de plaat doorzakken en bestaat de kans dat deze naar beneden valt.

Bij (hevige) sneeuwval is het altijd aan te raden de sneeuw zo snel mogelijk van het dak te verwijderen wanneer het nog vers is. Zodra de sneeuw langer ligt en het ijs wordt, zal dit bijna niet meer te doen zijn. Heb je glazen schuifwanden onder de veranda of tuinkamer, dan dien je hier extra aandacht aan te besteden. Bij teveel sneeuwbelasting zal het dak doorhangen en kunnen schuifwanden vastlopen. Bij een grote overspanning op twee staanders, is een minimale doorhang van de goot acceptabel.

## Dit valt buiten de garantie

- Condensvorming in polycarbonaat (komt door waterdamp doorlaatbaarheid);
- Wijzigingen uitgevoerd door klant of derden;
- Normale slijtage;
- Schade die te wijten is aan de invloed van buitenaf en welke niet terug te leiden is naar kwaliteit van het product. Hieronder verstaan wij schade ontstaan door b.v. storm, zuigwind, hagel, braak, inbraak, vandalisme etc;
- Schade door het niet naleven van de aanwijzingen voor het juist gebruik;
- Schade veroorzaakt door scherpe voorwerpen, door abnormaal gebruik of een andere incorrecte handelwijze;
- Schade door het gebruik van verkeerde of agressieve schoonmaakmiddelen;
- Schade door onjuist of achterstallig onderhoud aan railsystemen, wielen en alle bewegende delen;
- Lekkages ontstaan door een verstopte dakgoot of afvoer;
- Lekkages die geen betrekking hebben op onze constructie;
- Onzuiverheden in de lak/coating die met een lakstift weg te werken zijn;
- Onzuiverheden in het glas die acceptabel zijn volgens de norm, gebaseerd op de beoordelingsmethode die op de volgende pagina zijn weergegeven.

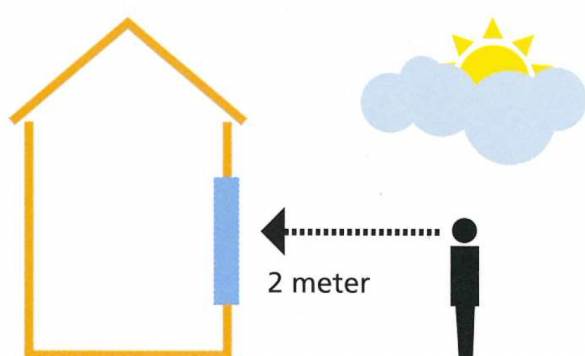
## Beoordeling glas bij oplevering

### Beoordeling (algemeen)

Glas wordt allereerst beoordeeld op het doorzicht, zonder eventuele afwijkingen vooraf te markeren. Alle waargenomen storende afwijkingen dienen dan genoteerd te worden

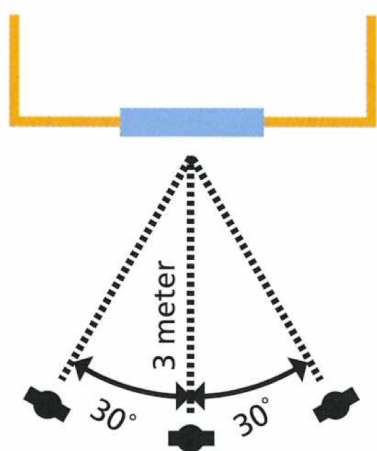
### Beoordelingsmethode I

Bij diffuus daglicht\* op een afstand van 2 meter waarbij het midden van de ruit zich op ooghoogte en recht voor de observator bevindt.



### Beoordelingsmethode II

Bij diffuus daglicht\* op een afstand van 3 meter waarbij het midden van de ruit zich op ooghoogte bevindt. Observeer de ruit maximaal 20 seconden tot onder een horizontale kijkhoek van 30 graden.



*\*Diffuus daglicht is licht bij een gelijkmatige bewolkte hemel zonder direct invallende zonnestrallen.*